CORSO TSSA:

Attività di Trasporto Infermi e regole di comportamento:

sicurezza, ruolo e responsabilità del Volontario, centralino e apparati radio

Fabio Pulejo

Infermiere ed Istruttore TSSA CRI

facebook.com/pulejo

telegram.me/pulejo

Fermignano, mercoledì 14 Marzo 2018

OBBIETTIVI

Attività di Trasporto Infermi, regole di comportamento:

-Sicurezza;

-Centralino;

-Procedure Operative;

-Gli Apparati e i Codici Radio;

-Comunicazioni radio fra equipaggio e Sala Operativa.

CENTRALINO COME RISPONDERE

Al telefono si DEVE rispondere:

“Croce Rossa Fermignano…”

oppure al telefonino:

“Tredici-Trentuno” ; “Tredici-Trentadue”

La Sala Operativa “118 Pesaro Soccorso”, risponde ai numeri:

800-118.102

0721-4281

sul display potrebbero comparire: 07214282502 07214282092 ….

CENTRALINO COSA SCRIVERE

Prendere semplicemente nota delle informazione passate dalla Centrale Operativa, tipo:

Numero Scheda Dispatch: 18007654 0001;

Località/Frazione e Comune;

Via, numero civico eventuale Piano e Scala;

Nominativo sul campanello;

Eventuali punti di riferimento;

Codice di Uscita;

(NO NUMERO TELEFONICO)

Procedure Operative e Codici Radio.
Comunicazioni radio, fra la Sala Operativa e l'equipaggio del Mezzo di Soccorso.

acquisire la formazione su <u>Procedure Operative</u> e Codici Radio e saperli utilizzare.

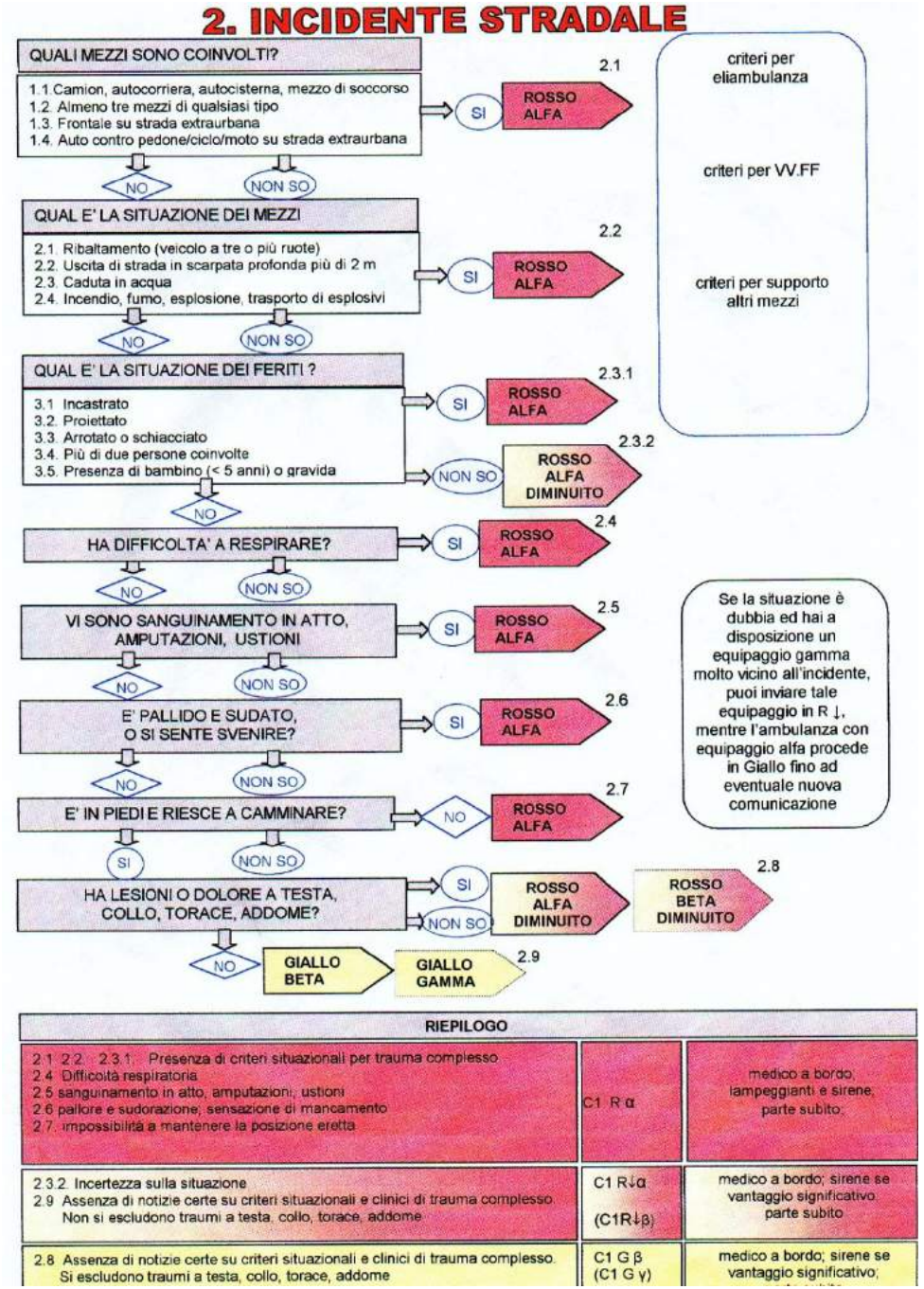
saper <u>effettuare le comunicazioni</u> fra equipaggio di soccorso e Centrale Operativa.

Il Sistema di Allarme Sanitario

1 – Allerta dei soccorsi

1 1 8

2 – Assegnazione del Codice e Scelta del Mezzo.



ISTRUTTORE

Il Sistema di Soccorso Territoriale

3 – Intervento, esito, nuova operatività

CROCE ROSSA ITALIANA
ISTRUTTORE

Tecnologia utilizzata

CODICE BLU

Una Centrale Operativa è il fulcro del sistema dell'emergenza:

- **gestisce tutti i mezzi di soccorso e le chiamate della popolazione;**
- **dispone di linee telefoniche dedicate per coordinare al meglio tutti gli interventi (anche quelli che coinvolgono mezzi di altri servizi di emergenza);**
- **riceve le segnalazioni del Sistema di Allarme Sanitario (pubblico e privato)**

Imparerete a saper rilevare e comunicare:

Pressione Arteriosa;

Frequenza Cardiaca (e caratteristiche del Polso);

Frequenza Respiratoria;

Saturazione;

Riempimento Capillare;

Stato di Coscienza (GCS, AVPU);

Temperatura Corporea;

(Ossigeno Terapia)

Parametri vitali ed indice di valutazione sanitaria nell'adulto (almeno 12 anni)

	Normali	Alterati	
GLASGOW COMA SCALE	**> 13** **stato di coma cronico (A)** **alterazioni del linguaggio (B)**	**13, (insorgenza acuta) (A)**	**< 13, (insorgenza acuta) (A)**
FREQUENZA RESPIRATORIA	**fra 10 e 20 atti/min**	**fra 21 e 30 atti/min** (escluse cause funzionali) (D)	
SATURAZIONE DI OSSIGENO rilevata prima di somministrare ossigeno, salvo il paziente sia in O2terapia cronica	**> 89%** **ipossia cronica (C)**	**fra 85 ed 89%, acuta (C)**	**< 85%, acuta (C)**
FREQUENZA CARDIACA	**fra 60 e 100 battiti/min**	**fra 40 e 59 battiti/min** **fra 101 e 130 battiti/min (E)** (escluse cause funzionali) **(D)**	**< 40 battiti/min** **> 130 battiti/min (D) (E)**
PRESSIONE ARTERIOSA	**sistolica > 89 mmHg** **diastolica < 121 mmHg**	**diastolica > 120 mmHg**	**sistolica < 90 mmHg (F)**

L'indice **0** (zero) si usa quando il soggetto "non necessita di intervento". Se è stato svolto un qualsiasi intervento –incluso monitoraggio dei parametri - va assegnato un codice da 1 a 4 anche ove non si sia provveduto al successivo trasporto in ospedale.

Quando tutti i parametri sono normali, (o le alterazioni sono croniche) assegna:

1 se si possono escludere peggioramenti nelle prossime ore

2 se la patologia non fa escludere un peggioramento a breve termine

Quando uno o più parametri vitali rientrano nel range di questa colonna (ma nessuno raggiunge la compromissione della terza colonna) l'indice è **almeno 2**

Diventa 3 se si associano uno o più dei seguenti segni, in genere indicatori di disagio emodinamico:
- pallore associato a sudorazione fredda
- cianosi diffusa
- sincopi recidivanti o impossibilità a mantenere la posizione eretta a causa della tendenza a svenire
- stridore laringeo o altri segni di ostruzione parziale delle vie aeree

Il segno clinico che ha portato a codificare "3" un soggetto con parametri vitali border-line, va indicato esplicitamente sulla scheda di

Quando anche solo un parametro vitale rientra nel range indicato in questa terza colonna le funzioni vitali vanno considerate compromesse indipendentemente dalla associazione con altri segni o sintomi:
l'indice sarà **3**

Se respiro spontaneo e/o circolo sono assenti codifica
3 AVANZATO

In caso di soggetto trovato deceduto codifica
4

NOTE: A) un GCS < 14 presente, invariato, da almeno 24 ore non è sufficiente per codificare "3"
B) in presenza di afasia, disartria o altri impedimenti alla fonazione il GCS non è attendibile; il paziente può essere perfettamente lucido ma avere un punteggio basso solo per la componente "linguaggio"; in questi casi un GCS < 14 non è sufficiente per codificare "3"
C) in caso di ipossia sostanzialmente invariata (o addirittura migliore) rispetto a controlli precedenti (desumibili da documentazione clinica o da anamnesi) una SaO2 < 90% non è sufficiente per codificare "3"
D) se sospetti che tachipnea o tachicardia siano dovute ad emotività, paura, o altri fattori psicologici, ricontrolla frequenza respiratoria e cardiaca dopo avere tranquillizzato verbalmente il paziente; assegna l'indice di gravità in base ai dati del controllo, ignorando quelli della prima rilevazione
E) in caso di fibrillazione atriale senza segni di disagio emodinamico prendi in considerazione la frequenza ventricolare media (e non quella di picco)
F) escluso i soggetti che documentano di avere in genere la sistolica < 90 mmHg

La direttiva “Pesaro Soccorso” per le radiocomunicazioni

Ogni RTX del 118 Regionale (portatile, veicolare o fissa)
ha un proprio numero identificativo a 4 cifre, unico in tutta la Regione

1	3	-	3	1

Prime cifra Provincia di appartenenza

Da 0 a 9 = Zona di lavoro

Ente di appartenenza

Progressivo

Dal numero 1 3 - 3 1 capiremo che la radio

E’ sita in provincia di Pesaro (0 AN; 1 PU; 2 MC; 3 AP/FM) = 1

Fa parte della Potes Urbino (0 Ps ormn - 1 PS ZT - 2 Montec; 3 Urbi; 7 Fano, 8 Fosso; ecc.) = 3

Assegnata alla Croce Rossa (0, 1, 2 e 3 CRI, 4 anpas; ecc. = 3

Progressivo numerico. (di norma: da 0 a 5 equipaggio gamma; da 6 a 9 equ. beta e alpha.) 1

La Centrale 118 Provinciale si chiama con il nome della Provincia più il codice selettivo in lettere. Per Pesaro è: “ Pesaro mille ”
Tutte le altre sedi, i mezzi e le portatili: solo con le 4 cifre. Vedi: “tredici-trentuno” senza il suffisso: “Pesaro”.

CHIAMATA VOCALE: la Centrale Operativa 118, chiama l’ambulanza 1331.

13-31 DA Pesaro 1000, cambio

In questo modo l’ambulanza 13-31 (che è il destinatario della chiamata) sente per primo il suo nome e presta attenzione alla comunicazione. Sa anche, che a chiamarla è la Centrale Operativa 118.

13-31 in ascolto. POSIZIONE: Sogesta, Strada Rossa… cambio

L’ambulanza 13-31 comunica alla Centrale Operativa 118 che è in ascolto, fornisce la posizione e rimane in ascolto. Se invece fosse occupata direbbe “Pesaro mille ATTENDERE per la 13-31”. L’espressione nella seconda riga viene solitamente omessa in caso di alto traffico radio.

Segue quindi la comunicazione, al termine della quale l’ambulanza 13-31 conclude dicendo

RICEVUTO

In questo modo è chiaro ad entrambi gli operatori che comunicano per radio che il messaggio è stato ricevuto chiaramente. Si può quindi continuare il proprio servizio, prestando comunque attenzione alle comunicazioni in corso!

CROCE ROSSA ITALIANA
ISTRUTTORE

Chiamata Selettiva

Sfruttando il numero identificativo di ogni radio, si può allertare una singola radio senza necessità di chiamarla "a voce" ma con la chiamata selettiva: come per i vecchi cercapersone, si può far squillare la radio desiderata tra tante che sono in funzione sullo stesso canale radio

1) **Si compone con la tastiera il numero della radio da allertare**

2) **Si preme il pulsante di "chiamata selettiva" presente in ogni radio: si sente una sequenza di toni musicali, simili a quelli del telefono, che infatti servono per chiamare la radio desiderata**

3) **La radio chiamata inizia a squillare e visualizza sul display il numero della radio che ha inviato la chiamata**

4) **La radio chiamata continua a squillare finché l'operatore non trasmette a voce, così da confermare il ricevimento dell'allerta e ascoltare la comunicazione per la quale è stato allertato**

Se si ha necessità di allertare più di una radio, anziché chiamarle tutte, è sufficiente inviare "la selettiva": basta premere un pulsante!

CROCE ROSSA ITALIANA
ISTRUTTORE

riepilogo identificativi su

Rete Radio Regionale 118

Provincia di Pesaro Urbino Ch. 03 “Pesaro PRI”

Ambulanza CRI di Fermignano (x il 118)
In fonia “Tredici-Trentuno”
In selettiva 1331

Centrale Operativa 118 Pesaro
In fonia “Pesaro-mille”
In selettiva 1000

Rete Radio Nazionale

Croce Rossa Italiana

Provincia di Pesaro Urbino Ch. 17

Ambulanza CRI di Fermignano
In fonia "Pesaro Undici-TrentaCinque"
In selettiva 611135

Centrale Operativa 118 di Pesaro
In fonia "Pesaro ZeroOtto-Diciotto"
In selettiva 610818

Alfabeto Fonetico ICAO

E' un alfabeto internazionale di tipo "fonetico" cioè che associa ad ogni lettera una parola convenuta

A	Alpha	H	Hotel	O	Oscar	V	Victor
B	Bravo	I	India	P	Papa	W	Wiskey
C	Charlie	J	Juliet	Q	Quebec	X	X-ray
D	Delta	K	Kilo	R	Romeo	Y	Yankee
E	Echo	L	Lima	S	Sierra	Z	Zulu
F	Fox-trot	M	Mike	T	Tango		
G	Golf	N	November	U	Uniform		

Utilizzando questo alfabeto nelle comunicazioni radio:

Via Verbena → **Via Victor Echo Romeo Bravo Echo November Alpha**

E' utile per rendere comprensibili nomi dalla pronuncia incerta

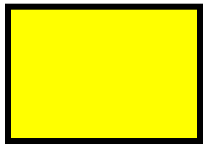
Il servizio di emergenza

La Centrale Operativa invia il Mezzo di Soccorso (Avanzato/Base) sul luogo dell'intervento indicando la gravità con un CODICE COLORE

1

Programmato.
NO sirene
NO lampeggianti

Partenza entro 30'
NO sirene
NO lampeggianti



Partenza immediata.
NO sirene
NO lampeggianti

Partenza immediata.
SIGMA: sirene e lampeggianti, solo dopo avercelo segnalato.

Partenza immediata.
SI sirene
SI lampeggianti

Partenza immediata.
SI sirene
SI lampeggianti

Scendere anche:
defibrillatore,
aspiratore,
bombolino O2
(e farmaci se con sanitari a bordo)

Viene inoltre indicata la tipologia di luogo in cui si interviene e la patologia

S = *Strada*
K = *Casa*
P = *Luogo pubblico*
…

C1 = *Traumatico*
C2 = *Cardiaco*
C3 = *Respiratorio*
…

" 13-31 da Pesaro-mille, intervento a Fermignao: Via Basento davanti al civico, 3 per C01 S Rosso Alfa, cambio"

Il servizio di emergenza

2

L'equipaggio, comunica alla Centrale la corretta ricezione delle informazioni inerenti il servizio

" 13-31 RICEVUTO: Fermignano Via Basento davanti al civico 3 per C1 S Rosso Alfa, cambio. "

L'equipaggio conferma la partenza per la destinazione con la parola "IN PARTENZA"

" Pesaro-mille, 13-31 IN PARTENZA GAMMA, cambio. "

L'equipaggio si porta sull'evento, comunicando alla Centrale: l'arrivo " SUL POSTO "

" Pesaro-mille, 13-31 SUL POSTO, cambio. "

Ora l'equipaggio interviene

I Codici di Rientro

3

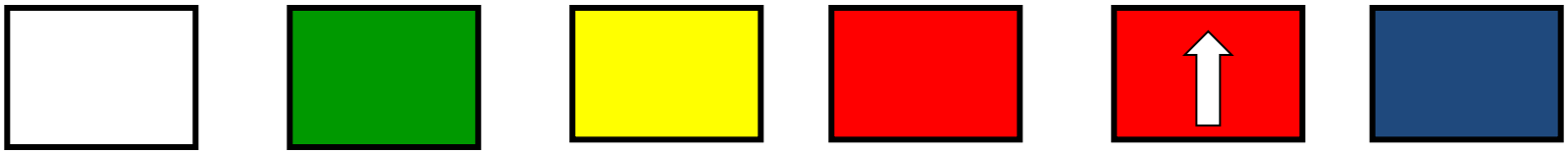
L'INDICE di VALUTAZIONE SANITARIA è dato ESCLUSIVAMENTE dai 5 parametri vitali.

0 **1** **2** **3** **3↑** **4** **N2**

4 = **decesso**

N2 = **Trattato In Loco**

il CODICE FINALE si riferisce anche allo scenario e giustifica quello che richiediamo in Pronto Soccorso



Non necessita

trasporto in ospedale

decesso

4

Il LEADER dell'equipaggio, (attraverso l'Autista e ancor prima di ripartire), fa comunicare alla Centrale il codice "IN RIENTRO" con gravità e Ospedale di destinazione.

" Pesaro-mille, 13-31 IN RIENTRO su Urbino 1 paziente 1 Giallo, cambio. "

L'Autista dell'equipaggio comunica l'arrivo " IN RAMPA " all'Ospedale di Urbino.

" Pesaro-mille, 13-31 IN RAMPA Urbino, cambio. "

L'equipaggio comunica "L'OPERATIVITA' " dall'Ospedale di Urbino verso la sede

" Pesaro-mille, 13-31 OPERATIVA Rientra in sede da Urbino via xxx, cambio. "

L'equipaggio comunica " IN SEDE ", quando giunti <u>all'esterno</u> del garage della Croce.

" Pesaro-mille, 13-31 IN SEDE, cambio. "

In caso dovesse intervenire l'Elicottero Regionale: Icaro 01 (HEMS dal Torrette) o Icaro 02 (SAR da Fabriano)

Avremo cura di segnalarne alla Centrale la reale necessità. Prima di annullarlo, è obbligatorio considerare oltre alla gravità presunta, anche la possibilità che il paziente possa essere trasportato, non necessariamente in Ancona, ma piuttosto in altri centri specialistici (per Neurochirurgia, Emodinamica, Angiografia, Polo Endoscopico, Patologia Neonatale, ecc).

5

L'Autista, sentito o visto il velivolo, salendo sul Mezzo di Soccorso (o tramite radio portatile), comunica direttamente con l'elicottero per aiutare il Pilota a dirigersi verso il luogo dell'evento (target). N.B.: MA NON SCEGLIE IL POSTO! La decisione spetta al Pilota!

" Icaro 02 da 13-31, vi vediamo: virate un pochino alla vostra destra, cambio. "

L'Autista, comunica all'elicottero che sono quasi "sul posto"

" Icaro 02 da 13-31 bene così, proseguite dritti. A breve sarete proprio sopra di noi, cambio. "

Le tre cose più importanti inerenti le radiotrasmissioni

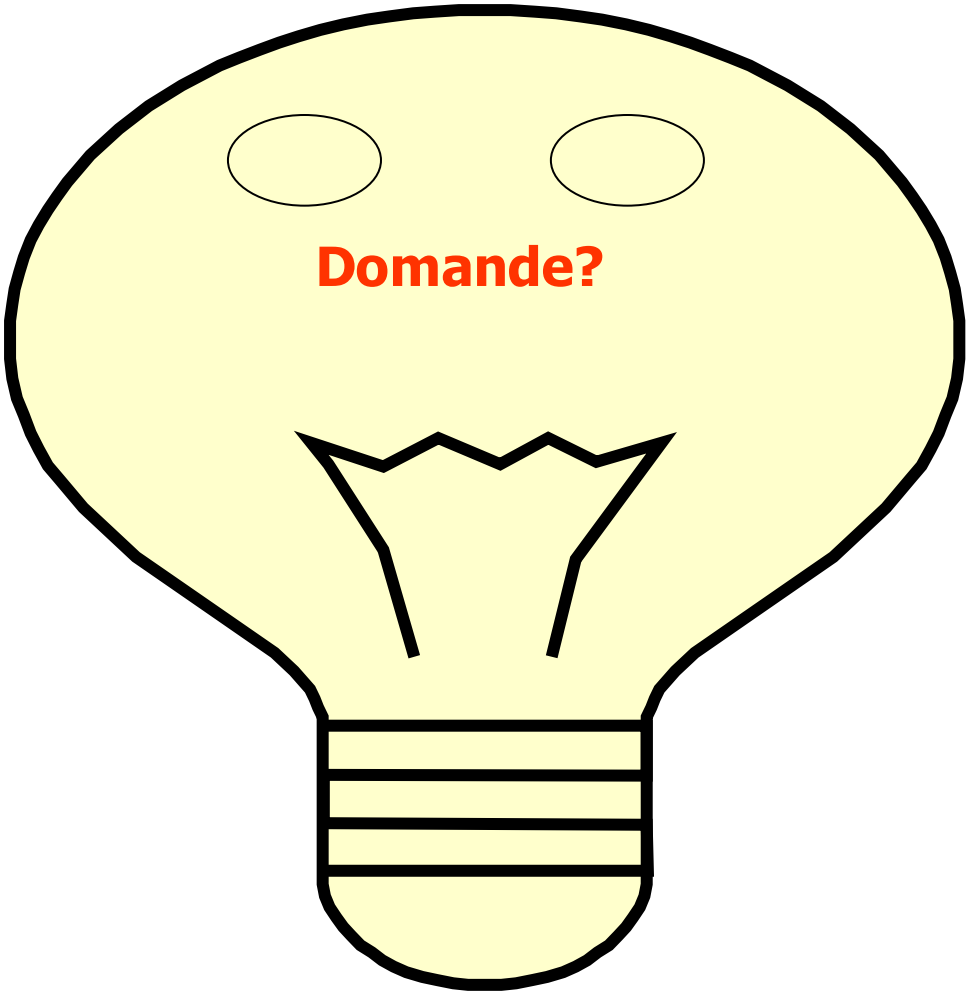
A – PRIMA, di usare la radio controlla sempre il livello del volume e di essere sintonizzato sul canale giusto

B – PRIMA, di trasmettere pensa a quello che devi dire

C – PRIMA, premi il pulsante e poi parla

Regole Generali

- Quando inizia il turno, trovatevi in sede con almeno 15' di anticipo per scambiarvi le "consegne". Massimo rendimento il giovedì notte invernale.
- Durante la Check List (vedi delibera Regionale 793/2002) del vostro **MSB** **M**ezzo di **S**occorso di **B**ase, sia per turno 118 sia quando prestate assistenza alle feste paesane o sportivi, segnalate SIN DA SUBITO, la Vostra disponibilità/posizione alla Centrale.
- La Check List, di norma, deve comprendere la prova radio col 118.
- Se vi trovate in difficoltà, non esitate a contattare la Centrale Operativa. E soprattutto, senza timore, fatelo prima che sia tardi.
- Chi guida, tendenzialmente, non dovrebbe MAI parlare ne alla radio ne al cellulare.
- Recapiti Centrale 118: **800.118.102**
  fax comunicazioni 0721-36.2635 – fax schede sanitarie 0721428080
- Recapiti Centrale CCT: **800.118.012** - fax comunicazioni 0721-428.095


Domande?